



Moving on with you


global health
Foyer Group

Internationale Krankenversicherung

Internationale Krankenversicherung



Foyer Global Health ist Ihr Partner des Vertrauens, wenn es darum geht ins Ausland zu reisen oder dort zu leben.

Wir bieten erstklassigen internationalen Versicherungsschutz, kombiniert mit einer vollumfänglichen medizinischen Assistenzleistung. Wählen Sie Ihren Versicherungsschutz im Einklang mit Ihren persönlichen Bedürfnissen.

Foyer Global Health ist die auf Expats spezialisierte Marke der in Luxemburg führenden Foyer Versicherungsgruppe. Unsere Gesundheitsversicherungen sind das Resultat von Jahrzehnte langen Erfahrungen mit unseren internationalen Kunden aus aller Welt. Wir bieten erstklassigen internationalen Versicherungsschutz für Ihre Gesundheit, kombiniert mit einer vollumfänglichen medizinischen Assistenzleistung, sowie weiteren Dienstleistungen, die Sie Ihren Bedürfnissen angepasst hinzu schalten können. Wo immer Sie hingehen, wir begleiten Sie.



Über Foyer Global Health



Foyer Global Health ist die auf Expats spezialisierte Marke der in Luxemburg führenden Foyer Versicherungsgruppe. Unsere Gesundheitsversicherungen sind das Resultat von Jahrzehnte langen Erfahrungen mit unseren internationalen Kunden aus aller Welt.

Foyer wurde am 28. Oktober 1922 durch Léon Laval, Max Lambert, Joseph Bach und Max Menager gegründet und hat sich als das führende Versicherungsunternehmen in Luxemburg etabliert. Seit der Öffnung der europäischen Märkte hat Foyer sich erweitert und seine Geschäftstätigkeit über die Grenzen Luxemburgs hinaus getragen. Zusätzlich zu der Versicherungstätigkeit, hat die Gruppe eine Menge an Erfahrung im Finanzsektor, insbesondere im Aktienhandel, Portfoliomanagement für Firmenkunden und Vermögensverwaltung für seine europäischen Privatkunden.

Seit vielen Jahren spezialisiert in nationalen und internationalen Versicherungslösungen für Firmen- sowie Individualkunden, besteht unser Kundenstamm heute aus mehr als 100 verschiedenen Nationalitäten.



Warum Foyer Global Health?

Ein Auslandsaufenthalt bedeutet neben vielen neuen Eindrücken und Herausforderungen im beruflichen und privaten Umfeld oftmals auch veränderte klimatische und kulturelle Rahmenbedingungen und damit eine mehr oder weniger große Umstellung des alltäglichen Lebens. Eine gute physische und psychische Gesundheit ist deshalb für alle Reisenden ein bedeutender Faktor für einen erfolgreichen und gelungenen Aufenthalt.

Die Produkte von Foyer Global Health sind so konzipiert, dass allen Versicherten, unter Berücksichtigung ihrer spezifischen medizinischen Bedürfnisse, eine optimale medizinische Versorgung garantiert wird, deren Kosten übernommen werden.



Wir bieten u.a. einen umfassenden Leistungsumfang in Bezug auf ambulante, zahnärztliche und stationäre Heilbehandlungen sowie medizinische Assistance Leistungen in jedem Tarif unserer Produktfamilie ohne versteckte Leistungsausschlüsse.

Unsere Produkte haben kein Gesamtlimit bei der jährlichen Erstattungsleistung, insbesondere nicht bei schwerwiegenden Krankheiten und Unfällen. Sofortiger Versicherungsschutz nach Antragsstellung (auch wenn Sie bereits im Ausland sind) und Einschluss von Vorerkrankungen und laufenden Behandlungen sind möglich.



Our plans

Are you looking for basic or premium cover? Depending on whether you are planning a short or a long stay, whether you travel alone or with your family and depending on the country, you are sure to find the right level of cover within our product range.



Foyer Global Health offers you an innovative and comprehensive product range with the right insurance cover to suit your needs.

Choose between **ESSENTIAL**, **SPECIAL** or **EXCLUSIVE**. The three options differ in nature and extent of the services included.

A range of deductibles for outpatient treatment is available for all three plans. You decide which level of cover, with or without deductibles, suits your needs and requirements best. No yearly maximum plan benefit applies to any of the plans.



Tarife vergleichen



Wenn Sie nach dem höchsten Versicherungsumfang suchen und hohe Anforderungen an die Organisation Ihrer medizinischen Betreuung stellen, dann ist **EXCLUSIVE** die richtige Wahl für Sie. Unser Exclusive Versicherungsschutz ist für Menschen gemacht, die nicht über Ihre Versicherung nachdenken wollen, wenn es um ihre Gesundheit geht.

Unser Versicherungsschutz **ESSENTIAL** ist die richtige Antwort, wenn Sie keine größeren Zahnbehandlungen durchführen wollen, oder Leistungen im Rahmen einer Schwangerschaft beanspruchen. Ihr Fokus liegt auf den alltäglichen Behandlungen, sowohl stationär wie ambulant und dies einschließlich der medizinischen Assistance und unerwartet hohen Rechnungen.

SPECIAL wird gewählt wegen seiner ausgewogenen Kombination von Leistungen und Prämien. Durch seinen vollumfänglichen Schutz, der sowohl präventive, wie auch medizinische Behandlungen aller Art umfasst und durch ein komplettes Paket an Zahnbehandlungen abgerundet wird, bietet er sowohl dem professionellen Single, wie der Familie den richtigen Versicherungsschutz.



Versicherungsleistungen und Services



- ✓ Korrespondenz und Dokumente wahlweise in Deutsch, Englisch oder Französisch
- ✓ Bereits bestehende Krankheiten können nach Risikoprüfung miteingeschlossen werden
- ✓ Weltweite medizinische Assistance und zusätzliche Services
- ✓ Online Dienste für eine sichere und effiziente Kommunikation
- ✓ Internetbasierte Services für die Leistungsbearbeitung sind ein Garant für Transparenz und schnelle Bearbeitung
- ✓ Optimale Betreuung der Versicherten durch unser hoch-spezialisiertes mehrsprachiges Team in Luxemburg
- ✓ Service rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr



Online Services



Foyer Global Health bietet ein sicheres online Portal mit vielen nützlichen Funktionen:

- ✓ **Online Suche nach medizinischen Dienstleistern und Spezialisten in den verschiedenen Zielländern**
- ✓ **Einreichen von Arztrechnungen und Nachverfolgung des Erstattungsstatus über das online Kunden-Portal – kein Einreichen von Original Papierrechnungen erforderlich**
- ✓ **Online Anfrage einer Zahlungszusage**
- ✓ **Verwaltung und Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten über das online Kundenportal**
- ✓ **Versicherungsdokumente sind immer über das online Portal verfügbar**
- ✓ **Stets gesicherte Email Kommunikation mit uns über das online Kundenportal**

Die komplette Administration Ihrer Versicherung erfolgt bei Foyer Global Health papierlos. Alle relevanten Dokumente sind stets online verfügbar.



Best Doctors for you



Zugang zu den weltweit besten medizinischen Spezialisten - damit Sie sicher sein können die richtige Diagnose und den dazugehörigen Behandlungsplan zu haben.

Wenn Sie oder ein Familienmitglied ernsthaft erkranken, wollen Sie klare und eindeutige Antworten, wissend, dass sie von den besten Spezialisten kommen.

Wir bieten Zugang zu den besten medizinischen Spezialisten auf der Welt damit Sie sicher sein können, die richtige Diagnose und Behandlung zu bekommen. Die Meinung eines Spezialisten ermöglicht eine unabhängige Zweitmeinung und der Austausch mit dem behandelnden Arzt ermöglicht die bestmögliche Behandlung des Patienten.

Best Doctors hilft Ihnen dabei, die richtigen medizinischen Entscheidungen voller Vertrauen treffen zu können. Ob Sie unter einer chronischen Krankheit leiden, es sich um chirurgische Eingriffe oder lebensbedrohliche Krankheiten handelt.

Assistance und Services



In Zusammenarbeit mit unserem langjährigem Partner und Pionier in weltweiten Assistance Services bieten wir Ihnen zusätzlich exzellente medizinische Hilfs- und Beratungsleistungen an, wann und wo immer Sie diese benötigen sollten.

Unser Partner hat mehr als 50 Jahre Erfahrung in internationalen medizinischen Assistance Diensten und betreut mit 8.000 Mitarbeitern weltweit mehr als 300 Mio. Kunden in 208 verschiedenen Ländern. Ein engmaschiges Netzwerk von Gesundheitsdienstleistern und über 400 medizinische Experten garantieren Ihnen eine high-quality Assistance überall auf der Welt.

Notfall Unterstützung:

- ✓ Medizinische Evakuierung oder Krankenrücktransport
- ✓ Bestätigung der Kostendeckung, insbesondere vor einem anstehenden stationären Krankenhausaufenthalt
- ✓ Vorauszahlungen
- ✓ Reiseorganisation für nahe Verwandte
- ✓ Reiseorganisation für Kinder oder Kinderbetreuung
- ✓ Unterstützung in der Organisation eines „Doktor-zu-Doktor“ Telefonats
- ✓ Beschaffung und Versendung von benötigten Medikamenten

Gelassenheit & Sicherheit rund-um die Uhr

- ✓ 24 Stunden, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr telefonische und online Erreichbarkeit von erfahrenen Beratern, Spezialisten und Ärzten
- ✓ Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reiseantritt (Impfungen, Reiseapotheke, Notfallkit)
- ✓ Beratung bei der Auswahl verschriebener Medikamente, vergleichbarer Produkte sowie möglichen Neben- und Wechselwirkungen

Leistungsübersicht

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Stationäre Heilbehandlungen			
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓
Ärztliche Leistungen, inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positronenemissionstomographie und palliativmedizinische Versorgung	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationsaal, Anästhesie, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓
Stationersetzende ambulante Operationen	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓
Hilfsmittel	✓ Wenn als lebens- erhaltende Maßnahme notwendig, z. B. Herz- schrittmacher	✓ Wenn als lebens- erhaltende Maßnahme notwendig, z.B. Herzschrittmacher Erstattung für Hilfsmittel wie Kunstglieder / Prothe- sen bis zu 2.000 €	✓
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspfleger im Krankenhaus	✗ Nicht versichert	✓ bis zu 5.000 € Wartezeit 10 Monate	✓ bis zu 20.000 € Wartezeit 10 Monate
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗ Nicht versichert	✓ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Wartezeit von 10 Monaten
Neugeborenenpflege	✗ Nicht versichert	✓	✓

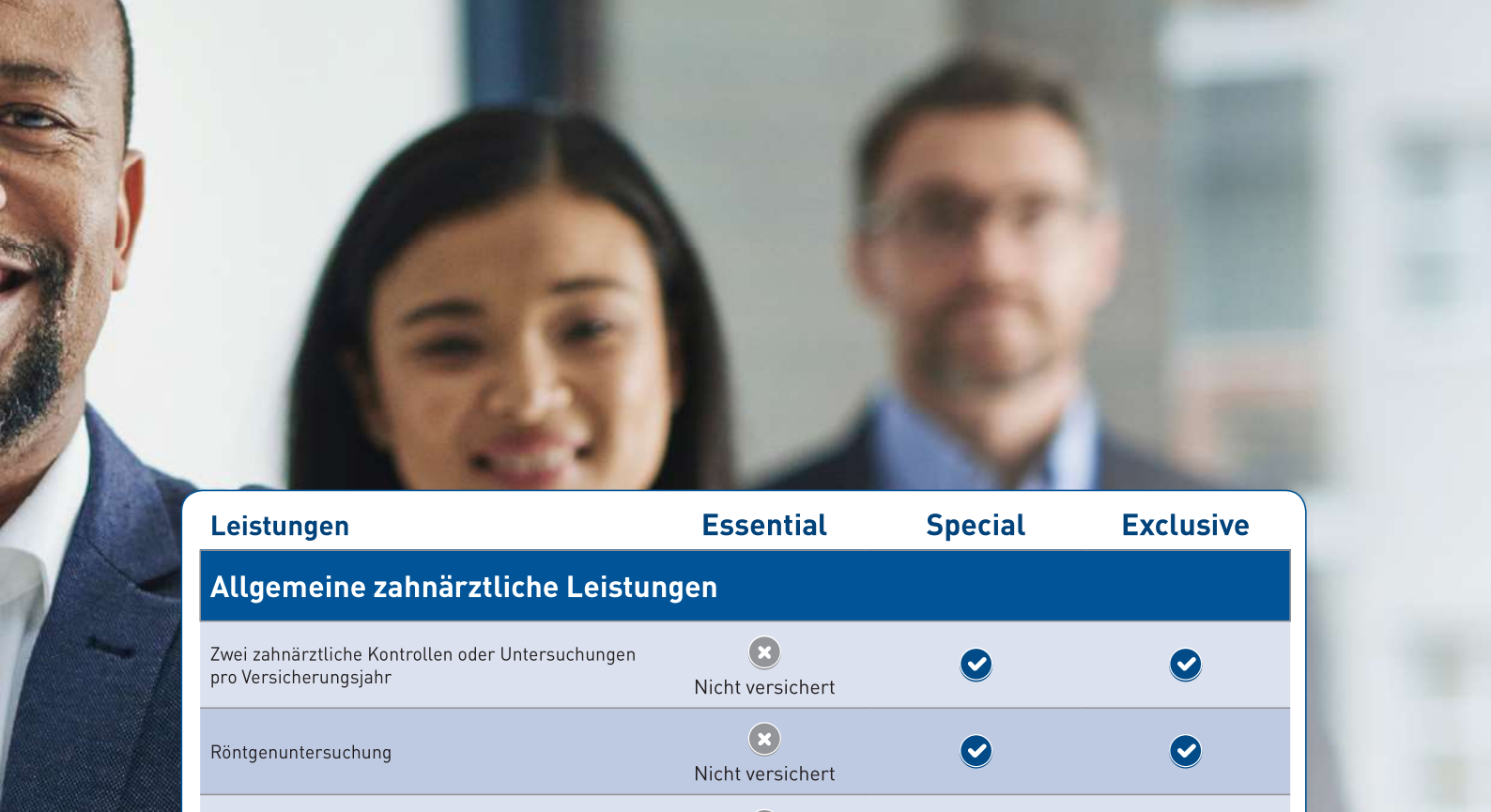


Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Stationäre Heilbehandlungen			
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender Chirurgie nach Brustkrebs	✓	✓	✓
Knochenmark- und Organtransplantationen (Kosten für den Spender und den Empfänger)	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓
Psychiatrische Leistungen	✓ Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	✓ Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	✓ Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Stationäre Psychotherapie	✗ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern bis 18 Jahren	✓	✓	✓
Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung anstelle eines Krankenhausaufenthalts	✓ Während bis zu 30 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 60 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 90 Tagen nach Leistungszusage
Ersatz-Krankhaustagegeld für durchgeführte stationäre Behandlungen, für die keine Kostenerstattung bei uns beansprucht wurde	✓ 75 € pro Tag	✓ 150 € pro Tag	✓ 200 € pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	✓ Während bis zu 21 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 28 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 35 Tagen nach Leistungszusage
Hospiz	✓ Bis zu 5 Wochen	✓ Bis zu 7 Wochen	✓ Bis zu 9 Wochen
Stationäre Anschlussrehabilitation	✓	✓	✓
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	✓	✓	✓



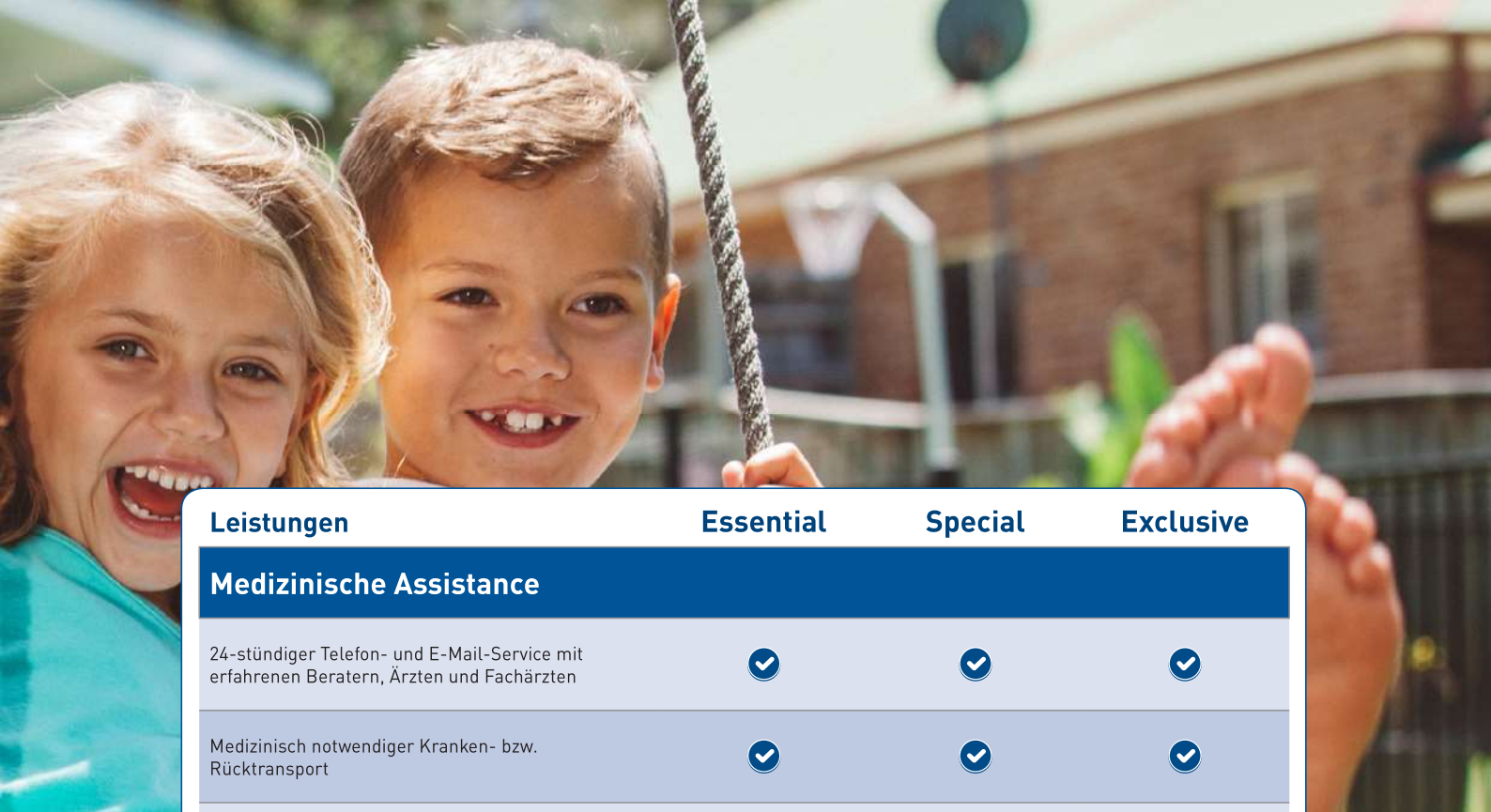
Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Ambulante Heilbehandlungen			
Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positionenmissionstomographie und Palliativmedizin)	✓	✓	✓
Krebstherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie	✓	✓	✓
Gesundheitschecks	✗ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 €	✓ Bis zu 500 €
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspfleger	✗ Nicht versichert	✓ Bis zu 5,000 € Waiting period of 10 months	✓ Bis zu 20,000 € Waiting period of 10 months
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗ Nicht versichert	✓ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Wartezeit von 10 Monaten
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Akupunktur (Nadeltechnik), Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik, inklusive Arznei- und Verbandmitteln	✓ Bis zu 1,000 €	✓ Bis zu 2,500 €	✓ Bis zu 5,000 €
Sprachtherapie	✗ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Psychiatrische Leistungen	✓ Bis zu 1.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ Bis zu 5.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ Nach Leistungszusage/ Wartezeit von 10 Monaten

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Ambulante Heilbehandlungen			
Ambulante Psychotherapie	✘ Nicht versichert	✓ Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	✓ Bis zu 50 €	✓ Bis zu 75 €	✓ Bis zu 100 €
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓ Bis zu 15 Sitzungen	✓ Bis zu 20 Sitzungen	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalation, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 10 Sitzungen	✓
Hilfsmittel	✓ Bis zu 750 €	✓ Bis zu 1.000 €	✓
Schutzimpfungen und Immunisierungen	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 €	✓
Sehhilfen, inklusive Sehtest	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 150 €	✓ Bis zu 250 €
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall oder Notfall durch anerkannte Rettungsdienste in der Situation angemessenen Transportmitteln	✓	✓	✓
Unfruchtbarkeitsbehandlung	✘ Nicht versichert	✓ 50 % bis zu einem Höchstsatz von 7.500 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten	✓ 50 % bis zu einem Höchstsatz von 15.000 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten



Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Allgemeine zahnärztliche Leistungen			
Zwei zahnärztliche Kontrollen oder Untersuchungen pro Versicherungsjahr	✘ Nicht versichert	✔	✔
Röntgenuntersuchung	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahnsteinentfernung und Polieren	✘ Nicht versichert	✔	✔
Leistungen bei Mundschleimhaut- und Zahnfleischerkrankungen	✔ Nur Schmerzbehandlung	✔	✔
Einfache Füllungen	✔ Nur Schmerzbehandlung	✔	✔
Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen	✔ Nur Schmerzbehandlung	✔	✔
Nachtschiene	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✔	✔

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Umfassende zahnärztliche Leistungen	✘ Nicht versichert	✓ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 2.000 €/Wartezeit von 10 Monaten	✓ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 5.000 €/Wartezeit von 10 Monaten
Zahnersatz (z.B. Prothesen, Brücken und Kronen, Inlays)	✘ Nicht versichert	✓	✓
Implantologische Leistungen	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz	✓ Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz
Kieferorthopädische Leistungen	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien	✘ Nicht versichert	✓	✓
Heil- und Kostenplan	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✓	✓



Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Medizinische Assistance			
24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten	✓	✓	✓
Medizinisch notwendiger Kranken- bzw. Rücktransport	✓	✓	✓
Informationen über die medizinische Infrastruktur / ärztliche Versorgung unter Berücksichtigung der gewünschten Sprache	✓	✓	✓
Betreuung und Information (Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	✓	✓	✓
Kostenübernahmegarantie, insbesondere in Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes	✓	✓	✓
Zahlung eines Vorschusses	✓	✓	✓
Unterstützung und Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten / Therapieformen der Erkrankung sowie zu medizinischen Fachbegriffen	✓	✓	✓
Unterstützung bei der Organisation eines „Arzt zu Arzt“ Gesprächs	✓	✓	✓
Hilfe bei der Auswahl des verschriebenen Medikamentes, vergleichbarer Präparate und deren Nebenwirkungen	✓	✓	✓
Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reisebeginn (Impfungen, Zusammenstellung der Reiseapotheke)	✓	✓	✓



Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Additional Assistance			
Rücktransport in das Aufenthaltsland	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Verzögerung der Rückreise	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente	✓	✓	✓
Organisation von Rücktransport oder Betreuung von Kindern	✓	✓	✓
Überführung der sterblichen Überreste und organisatorische Unterstützung im Todesfall	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €
Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstandenen psychischen Problemen	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe
Dokumentendepot (Hinterlegung und Ersatzbeschaffung bei Verlust)	✓	✓	✓
Vermittlung eines juristischen Beistandes bei rechtlichen Schwierigkeiten	✓	✓	✓
Vermittlung eines Relocation Services	✓	✓	✓
Vermittlung eines interkulturellen Trainings (Informationen über die Kultur vor Ort)	✓	✓	✓

Foyer Global Health - Auf einen Blick

Foyer Global Health - die auf internationale Krankenversicherungslösungen spezialisierte Marke von Luxemburgs führendem Versicherungsunternehmen Foyer Gruppe.

Unser Service: hochwertiger Versicherungsschutz in jedem unserer Produkte, anwenderfreundliche Online Services, die die Kommunikation erleichtern, optimale Betreuung und Service rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Flexible Gruppenversicherungslösungen/ Geschäftsmodelle.

Vollumfänglicher Krankenversicherungsschutz für stationäre, ambulante und zahnärztliche Heilbehandlungen in drei unterschiedlich ausgestalteten Deckungsstufen: **ESSENTIAL, SPECIAL, EXCLUSIVE** - zusätzlich der Tarif **PROTECT** für Aufenthalte von einem bis zu 12 Monaten.

Schnelle und qualitativ hochwertige Assistance Leistungen.

Zugang zu den weltweit besten medizinischen Spezialisten für ein ärztliches Zweitgutachten und für Ihre medizinischen Fragen.

Für weitere Informationen zu unseren
internationalen Krankenversicherungskonzepten

besuchen Sie bitte unsere Website:

www.foyerglobalhealth.com

Oder rufen Sie uns einfach an unter:

+352 437 43 4245



Foyer Santé S.A.

12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange - Tél.: +352 437 43 4245